

# ニュースリリース

2014年3月26日  
株式会社ナンゴ

## 顧客向け情報照会サービス

### 「NC-Navi Customer Service」の運用開始

金属機械加工業の株式会社ナンゴ（京都府宇治市 代表取締役 南郷 真）は、顧客向け情報照会サービス「NC-Navi Customer Service」（エヌシーナビ カスタマー サービス）を開始いたしました。顧客が専用アカウントを使い、当社に発注した製品の作業進捗状況や、過去の発注履歴情報を、WEB上の専用サイトで簡単に検索・確認ができるサービスです。



#### 【サービス概要】

- ・顧客に個別アカウントを発行し、各顧客は「NC-Navi Customer Service」専用サイトにログインし、顧客ごとの専用ページへアクセスします。
- ・顧客が当社に発注している金属機械加工製品の製作進捗状況を、%表示と進捗バーで確認することができます。
- ・さらに、過去に発注した履歴も、製品名称・図面番号・納品日等から検索・確認することが可能です。

The screenshot shows the web interface for the NC-Navi Customer Service. At the top, there is a header with "お客様名:" and "ログアウト". Below this is a search bar titled "受注情報検索" with a "縮小" button. The search form includes fields for "図面番号" (with a "[前方一致]" hint), "品名" (with a "[一部一致]" hint), "納品予定日" (with a date range from 2014/02/01 to 2014/02/28), and "種別" (with radio buttons for "納品済み", "加工中", and "全て"). There are "検索" and "CSV取得" buttons. Below the search form is a table with the following data:

図面番号	品名	個数	納品予定日	進捗状況
[REDACTED]	[REDACTED]	20	2014/02/18	現在の進捗: 80%
[REDACTED]	[REDACTED]	4	2014/02/19	現在の進捗: 52%
[REDACTED]	[REDACTED]	4	2014/02/19	現在の進捗: 80%
[REDACTED]	[REDACTED]	2	2014/02/19	現在の進捗: 80%

【いくつかの検索条件から加工中の製品の作業進捗状況を確認できます】

・本日よりオープン運用が開始され、まず顧客数社にアカウントが配布されます。使い勝手向上等のフィードバックを得た際には、新機能追加等、順次システムを改良してまいります。その後、当サービスの利用を希望する顧客にアカウントが配布されます。

・発注している製品がどこまで出来上がっていて、果たして希望通りの納期に間に合うのか？  
といった不安は、発注元が常に抱える心配事かと思われれます。

「NC-Navi Customer Service」は、進捗状況や発注履歴の確認といった、問い合わせが顧客側ですらいつでも簡単にでき、納期の心配等の不安をひと目で解消、確認することができる、顧客利便性向上のためのサービス提供を目指しております。

・将来的には WEB 上でのレポート注文や、見積り依頼等、さらなるサービス拡大展開も予定しております。

#### 【システム概要】

・今回の「NC-Navi Customer Service」の運用開始は、当社の業務向けにカスタマイズ開発された金属機械加工の社内生産管理システム「NC-Navi」を、新たに社外向けに応用展開したものです。

・「NC-Navi」では、受発注情報・作業工程・原価管理等、受注から生産、出荷に関するほぼ全てのデータをクラウド上に蓄積。検索抽出や各項目分析といったデータマイニングを行い、業務効率改善を図ることで短納期化や競争力のある適正な単価設定等が可能になりました。

「NC-Navi」による社内生産管理は 2013 年 2 月より運用しています。

・「NC-Navi Customer Service」は、このクラウド上のデータベースの中から、当該顧客に関するデータのみを図示化・公開・閲覧できるようにした情報照会サービスです。

#### 【システム開発】

・「NC-Navi」及び「NC-Navi Customer Service」は、システム会社：株式会社洛洛.com

(らくらくどっとこむ 京都市中京区 代表取締役 安達 貞夫 TEL:075-253-3050

URL:<http://e-rakuraku.com>) が開発した生産管理システム「Mieluca (ミエルカ)」をベースに、株式会社ナンゴ専用カスタマイズされたシステムです。

#### <本件に関するお問い合わせ先>

株式会社ナンゴ URL:<http://www.nango-kyoto.co.jp>

営業部 蓬田 青路(よもぎだ せいじ)

電話:0774-28-3141 FAX:0774-20-4652 E-mail:[office@nango-kyoto.co.jp](mailto:office@nango-kyoto.co.jp)